

Holzbau-Meisterin / Holzbau-Meister <i>Maître charpentière / Maître charpentier</i>		■ F R E C E M	holzbauschweiz
Höhere Fachprüfung <i>Examen professionnel fédéral supérieur</i>	Jahr/année 2022	Projektarbeit <i>Travail de projet</i>	Position 1.1

Name <i>Nom</i>	Vorname <i>Prénom</i>	Kandidat Nr. <i>Candidat n°</i>
--------------------	--------------------------	------------------------------------

Position	1.1 Projektarbeit
Position	1.1 Travail de projet
Hilfsmittel <i>Moyens d'aide</i>	Alle elektronischen Kommunikationsmittel sind nicht gestattet. <i>Tous les moyens de communication électroniques ne sont pas autorisés.</i>
Zeit <i>Durée</i>	300 Minuten <i>300 minutes</i>
Besonderes <i>Autres</i>	Die Verwendung von Bleistift ist nur bei den Zeichnungen erlaubt. Rote und grüne Filzstifte dürfen nicht verwendet werden. <i>L'utilisation du crayon est uniquement autorisée pour les dessins. L'utilisation de feutres rouges et verts est interdite.</i>
Bewertung <i>Evaluation</i>	Schreibfehler werden nicht berücksichtigt. Es werden auch Punkte erteilt, wenn nur ein Teil der Fragen richtig beantwortet ist. <i>Les fautes d'orthographe ne sont pas prises en considération. Des points seront également attribués si seulement une partie des réponses est correcte.</i>

Bewertungstabelle
Tableau d'évaluation

Prozent <i>Pourcent</i>	Punkte <i>Points</i>	Note <i>Note</i>
0,0% - 5,0%	0 - 15,0	1,0
5,1% - 15,0%	15,1 - 45,0	1,5
15,1% - 25,0%	45,1 - 75,0	2,0
25,1% - 35,0%	75,1 - 105,0	2,5
35,1% - 45,0%	105,1 - 135,0	3,0
45,1% - 55,0%	135,1 - 165,0	3,5
55,1% - 65,0%	165,1 - 195,0	4,0
65,1% - 75,0%	195,1 - 225,0	4,5
75,1% - 85,0%	225,1 - 255,0	5,0
85,1% - 95,0%	255,1 - 285,0	5,5
95,1% - 100%	285,1 - 300,0	6,0
Maximal <i>Maximum</i>	300	

Experte 1: <i>Expert 1:</i>	
Experte 2: <i>Expert 2:</i>	
Maximale Punktzahl: <i>Points maximums:</i>	
Erreichte Punktzahl: <i>Points obtenus:</i>	
Erreichte Prozentzahl: <i>Points obtenus en %:</i>	
Note: <i>Note:</i>	

Herausgeber: <i>Éditeur:</i>	Holzbau Schweiz und FRECEM <i>Holzbau Schweiz et FRECEM</i>
Erarbeitet durch: <i>Élaboré par:</i>	Arbeitsgruppe der Prüfungskommission von Holzbau Schweiz und FRECEM <i>Groupe de travail de la commission d'examen Holzbau Schweiz et FRECEM</i>

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
1	<p>Étude de cas « Future SA »</p> <p>Situation initiale:</p> <p>Peter Meier, 39 ans, a fondé la SA Menuiserie Meier à Musterdorf il y a quatre ans. Musterdorf se situe dans une vallée rurale au sein d'une région touristique.</p> <p>Il est parti de zéro pour construire l'entreprise. L'installation de l'entreprise et son développement se sont déroulés avec beaucoup de succès jusqu'à maintenant. Il a pu constamment développer son chiffre d'affaires et élargir sa clientèle. Grâce à la qualité et à l'esthétisme des travaux de menuiserie modernes et de très bons résultats associés à un marketing habile, principalement sur les réseaux sociaux, Peter Meier voit quasiment les contrats venir à lui d'eux-mêmes ! Les perspectives d'utilisation des capacités pour 2023 sont encore une fois très bonnes.</p> <p>Le chiffre d'affaires de 2022 s'élèvera à env. 2,6 millions de francs. Il a 13 employés et 2 apprentis. Peter Meier est lui-même surpris par cette croissance rapide. Selon son business plan, il aurait dû atteindre un chiffre d'affaires de 1,6 million de francs au bout de cinq ans. Maintenant, il semblerait même bientôt possible d'atteindre les 3 millions de francs.</p> <p>Entre-temps, la menuiserie Meier s'est fait connaître grâce ses aménagements intérieurs de grande qualité et ses rénovations d'immeubles d'habitation, de cuisines et de salles de bains. Il lui arrive également d'avoir quelques contrats pour des constructions neuves. Peter Meier a l'œil pour utiliser le bois de façon appropriée et créer de superbes associations dans un style moderne. Il n'a pas peur d'associer le bois avec d'autres matériaux tels que le métal, la pierre ou le verre. Cela plaît beaucoup aux clients. Les références sont excellentes.</p> <p>Sa philosophie est d'utiliser avant tout du bois issu de la région et des matériaux durables. Il construit préférentiellement en bois massif.</p> <p>À l'origine, Peter Meier a réussi avec succès son apprentissage de charpentier. Ensuite, il a bifurqué vers le métier de menuisier et a obtenu le diplôme de maître menuisier en 2015. Il est passionné par le bois. Il aime aussi toujours les travaux de charpenterie.</p> <p>Peter Meier est marié à Elena, 35 ans. Ensemble, ils ont trois enfants âgés de 9, 7 et 3 ans. Ils habitent aussi à Musterdorf et sont propriétaires d'une petite maison individuelle.</p> <p>La croissance de l'entreprise implique aussi des investissements permanents. L'argent gagné est donc immédiatement réinvesti. Les liquidités sont donc toujours limitées. Peter Meier, quant à lui, perçoit un revenu honorable d'environ 13 x 7'000 fr. = 91'000 fr. Cela suffit pour nourrir la famille mais sans plus. Il n'a pas encore pu mettre de l'argent de côté.</p> <p>Au démarrage de l'entreprise il y a quatre ans, Peter Meier a pu louer un ancien atelier de menuiserie. Il y a deux ans, Peter Meier a fait l'acquisition du bien immobilier à un bon prix. Mais il s'avère maintenant que le bâtiment est déjà trop petit. Il manque de surfaces de production. Le bâtiment a une forme complexe et ne permet pas d'avoir des processus optimisés. De nouvelles machines qui sont nécessaires ne peuvent, pour partie, plus être achetées parce qu'il n'y a pas de place pour les installer. En outre, d'importants travaux d'entretien sont maintenant concrètement à réaliser (chauffage, toiture, autres). Montant de la facture: 200'000 fr. Une petite extension de la production empiétant sur les places de stationnement des employés serait envisageable, mais un agrandissement de la surface de bureaux n'est pas faisable. Il y a toutefois des incertitudes juridiques du fait du non-respect de la distance par rapport au ruisseau.</p>		

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
	<p>Les problèmes s'accumulent également du côté des employés. Les contraintes de place associées à de gros volumes de travail génèrent des tensions au sein du personnel. De plus, il manque de responsables (chef d'atelier et planification de la production) afin de continuer à professionnaliser cette structure qui a connu une croissance rapide. Les ressources sont en permanence à la traîne par rapport au carnet de commandes. Trouver de bons ouvriers qualifiés est très difficile en ce moment, comme presque partout.</p> <p>Même Peter Meier doit reconnaître qu'il doit se consacrer à plein temps à la direction de l'entreprise et qu'il ne peut plus travailler lui-même à l'établi. Pour lui, ce n'est pas non plus si facile. Il doit encore plus se poser en tant que leader et déléguer quelques tâches.</p> <p>Dans le village voisin, il y a une entreprise de construction bois, « Atelier bois et scierie SA ». Les propriétaires, ayant tous les deux autour des 60 ans, ont compris que Peter Meier avait de sérieux problèmes de place. Comme le règlement de la succession de « Atelier bois et scierie SA » est encore en cours, les propriétaires ont cherché à échanger avec Peter Meier. Ils lui ont proposé de reprendre leur entreprise. L'espace disponible dans « Atelier bois et scierie SA » est très vaste. Une partie datant d'une époque antérieure n'est pas utilisée, la menuiserie de Peter Meier pourrait y être intégrée sans problème.</p> <p>« Atelier bois et scierie SA » a dégagé un chiffre d'affaires d'env. 2,4 millions de francs en 2021 et emploie actuellement 14 collaborateurs.</p> <p>L'offre de rachat est très juste et peut presque être considérée comme avantageuse. Concrètement, le prix proposé est de 500'000 francs pour 100% des actions. Cela correspond plus ou moins à la valeur intrinsèque et n'inclut pas de goodwill.</p> <p>L'infrastructure de « Atelier bois et scierie SA » est globalement à jour.</p> <p>Toutefois, les biens immobiliers sont la propriété privée des actionnaires de « Atelier bois et scierie SA » et sont loués à la SA. Peter Meier se verrait octroyer un droit de rachat pour qu'il puisse acheter les biens plus tard lorsque sa situation financière le lui permettra.</p> <p>Pour Peter Meier, l'option est très intéressante. La pression est toujours plus forte pour trouver une meilleure solution pour la production. Le fait de pouvoir faire d'une pierre deux coups en rachetant l'entreprise et en même temps en réglant la question de la surface de production offre quelques perspectives.</p> <p>On peut en principe envisager différentes possibilités. Tester l'aménagement du bâtiment existant, construction neuve sur le nouveau site ou même indirectement en reprenant une entreprise. Le terrain nécessaire pour une éventuelle construction neuve n'est toutefois pas encore présent.</p> <p>Dans le cas d'un rachat, Peter Meier doit encore répondre à de nombreuses autres questions importantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Business plan pour l'ensemble de l'entreprise • Marketing «Bois issu de la région – transformé ici de A à Z» • Organisation de l'entreprise et recrutement de personnel qualifié • Financement du rachat et de la croissance • Optimiser les modes opératoires, resp. replanifier les modes opératoires • Etc. <p>Il se peut que vous soyez «dérangé» par des clients pendant que vous réfléchissez aux points ci-dessus et que vous deviez traiter des demandes de clients.</p>		

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
2	<p>La fusion des deux entreprises pourrait permettre à Peter Meier de donner vie à sa vision d'entreprise «de la forêt jusqu'au produit fini – un seul prestataire». Montrez comment vous voulez commercialiser cette vision. Établissez un concept de marketing se fondant sur les piliers que sont le produit, le prix, la publicité et la commercialisation et listez des idées. Citez chaque fois 4 critères.</p> <p><u>Conception des prestations sur le marché (produit) (4 points)</u></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p><u>Structure des prix: (prix) (4 points)</u></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p><u>Communication: (publicité) (4 points)</u></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p><u>Distribution: (commercialisation) (4 points)</u></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	16	

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
3	<p>La possibilité de reprendre l'entreprise « Atelier bois et scierie SA » est intéressante pour vous. Rapidement se pose naturellement la question du financement. Afin de vous en faire une première idée, vous souhaitez procéder rapidement à une analyse avec la banque. Pour préparer le premier entretien, le conseiller bancaire vous demande d'établir un business plan sommaire ou un document d'orientation stratégique.</p> <p>Établissez un document d'orientation stratégique (en utilisant des mots-clés) et répondez aux questions suivantes:</p> <p>a) Formulez la stratégie fondamentale que vous poursuivrez après le rachat de la menuiserie Meier et « Atelier bois et scierie SA »</p> <p>Indiquez 6 thèmes centraux (6 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>b) À quels besoins clients répondez-vous?</p> <p>Citez 4 besoins (4 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	24	

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
	<p>c) À quels clients devez-vous vous adresser en premier? Citez 4 groupes cibles possibles (4 points) Quel groupe cible trouvez-vous moins pertinent? Donnez-en 2 exemples (2 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		
	<p>d) Quelles sont les grandes tendances possibles dans le secteur de la construction bois? Citez 5 grandes tendances possibles (5 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		
	<p>e) À combien s'élève le besoin de financement? Où peut-il y avoir un besoin de financement? Indiquez 3 domaines pouvant avoir un besoin de financement (3 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
4	<p>L'un des principaux challenges pour Peter Meier est d'agrandir la surface de production et d'optimiser les processus de production. Le défi du besoin d'espace pourrait bien aussi être résolu d'une autre façon.</p> <p>Il y a trois options:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extension sur le site existant • Construction neuve sur un terrain vierge • Via le rachat de « Atelier bois et scierie SA » <p>a) Indiquez, pour chaque variante possible, 3 avantages et 3 inconvénients (9 points)</p> <p><u>Extension: (3 points)</u></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p><u>Construction neuve: (3 points)</u></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	19	

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
	<p><u>Rachat de « Atelier bois et scierie SA »: (3 points)</u></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>b) Afin de pouvoir prendre une décision objective quant à la variante à retenir, vous pouvez utiliser une analyse de la valeur d'utilité. Dans le cas présent, vous ne disposez bien évidemment pas de tous les éléments nécessaires. Effectuez cependant quand même une analyse d'utilité en utilisant les informations disponibles.</p> <p>Indiquez 5 critères d'évaluation, procédez à votre propre pondération et à votre évaluation et élaborez ainsi une analyse de la valeur d'utilité.</p> <p>Indiquez quelle variante vous privilégiez en fonction de votre analyse d'utilité (10 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
5	<p>Peter Meier poursuit une vision claire. Il veut pouvoir proposer à ses clients une valeur ajoutée depuis la matière première (forêt) jusqu'au produit fini. Le rachat de « Atelier bois et scierie SA » lui semble donc présenter une bonne opportunité pour mettre en pratique ce principe (10 points).</p> <p>a) Quels sont, selon vous, les avantages de cette vision? Indiquez 6 avantages (6 points)</p> <p>b) Quels risques voyez-vous dans le rachat de « Atelier bois et scierie SA »? Indiquez 4 risques (4 points)</p>	10	

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
6	<p>Afin de pouvoir poursuivre le processus d'un éventuel rachat et du financement correspondant, vous avez besoin d'un budget pour « Atelier bois et scierie SA » pour l'année 2023. Vous prenez une hypothèse de légère croissance par rapport à 2022.</p> <p>a) Établissez un budget possible pour « Atelier bois et scierie SA » après le rachat avec les hypothèses suivantes. Utilisez le budget situé en page suivante, arrondir les chiffres aux milliers (15 points)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La base de départ est le compte de résultat de 2021 ▪ Nombre d'employés 14 ▪ Le loyer a été renégocié et s'élève à 75'000 francs par an ▪ Le chiffre d'affaires est en moyenne de 205'000 francs par employé ▪ Les charges salariales brutes sont de 80'000 francs par employé ▪ Les immobilisations corporelles meubles s'élèvent à 720'000 francs L'amortissement linéaire est calculé sur 8 ans ▪ De plus, le salaire de dirigeant d'entreprise de Peter Meier, qui s'élève à 120'000 francs, est imputé pour moitié à « Atelier bois et scierie SA » ▪ Cotisations sociales 20% du salaire brut ▪ Le budget publicitaire doit s'élever, en 2023 et à l'avenir, à 1,1% du chiffre d'affaires. ▪ La «marge brute I» reste inchangée ▪ Les intérêts du capital vont probablement s'élever à 2,5% pour un emprunt de 800'000 francs ▪ On peut prendre l'hypothèse que les autres coûts de fonctionnement restent dans les mêmes proportions que jusqu'à maintenant 	27	

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
Budget 2023 (après reprise)			
SA Bois et scierie			
	CR 2021	Rectifications	Budget 2022
	CHF %	CHF	CHF
	Chiffre d'affaires net	2'400'000 100.0	
	Dépenses en matériel & marchandises	890'000 37.1	
	Marge brute I	1'510'000 62.9	
	Charges de personnel	990'000 41.3	
	Charges sociales	170'000 7.1	
	Total des charges de personnel	1'160'000 48.3	
	Marge brute II	350'000 14.6	
	Loyers, location de locaux	60'000 2.5	
	Intérêts du capital, frais bancaires	10'000 0.4	
	Entretien des installations + véhicules	70'000 2.9	
	Assurances / énergie	20'000 0.8	
	Frais de gestion / informatique	30'000 1.3	
	Publicité	20'000 0.8	
	Total des autres charges d'exploitation	210'000 8.8	
	Résultat d'exploitation avant amortisse	140'000 5.8	
	Amortissements	80'000 3.3	
	Résultat d'exploitation	60'000 2.5	
b)	Évaluez le budget 2023. Calculez les indicateurs relatifs aux points suivants (4 points):		
	Marge brute I:		
	Marge brute II:		
	Cashflow:		
	Résultat d'exploitation:		

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
	<p>c) Comment évaluez-vous le budget d'un point de vue économique? Identifiez-vous des points nécessitant des actions? Donnez 4 évaluations (4 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		
	<p>d) Indiquez 2 raisons possibles justifiant les constats du c) (4 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint																																																																		
7	<p>L'offre concernant l'achat des actions s'élève à 500'000 francs. Peter Meier dispose de peu de moyens propres de financement, puisqu'il a toujours investi dans le développement de la société. Il pourrait faire un apport de 80'000 francs de son côté, il devrait faire financer le reste par une banque. Il faudrait de plus faire l'acquisition, en 2024, d'une nouvelle machine d'une valeur de 220'000 francs. En 2026, il faut s'attendre à devoir remplacer le camion de livraison. Coût: 50'000 francs.</p> <p>La banque demande un taux d'intérêt de 3% et veut que le crédit soit remboursé en 7 ans. Paiement chaque fin d'année. Au niveau de l'entreprise, on attend un montant des liquidités de 75'000 francs au 01.01.2023.</p> <p>Considérez un flux de trésorerie régulier dans les prochaines années d'environ 120'000 francs.</p> <p>a) Établissez une planification financière à 5 ans 2023-2027.</p> <p>Calculez l'état prévisionnel des liquidités à la fin de l'année de planification (15 points)</p> <table><tr><th></th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th><th>2026</th><th>2027</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> <p>b) Évaluez si l'entreprise peut supporter le financement. Justifiez votre réponse (4 points)</p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p>c) Comment l'état des liquidités pourrait-il être amélioré?</p> <p>Citez 4 mesures possibles (4 points)</p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p>		2023	2024	2025	2026	2027																																																													23	
	2023	2024	2025	2026	2027																																																																

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
8	<p>Vous vous préparez à une présentation importante de votre offre, car il s'agit d'un gros contrat. Les clients sont intéressés mais les coûts pourraient peser dans la balance. Vous vous interrogez sur la façon dont vous pourriez argumenter.</p> <p>a) Lisez la citation ci-après, comment pourrait-elle vous aider dans votre argumentation, notamment si vous avez des coûts trop élevés? Citez 5 lignes directrices possibles pour l'argumentation (5 points)</p> <p><u>« Si tu veux construire un bateau, ne rassemble pas tes hommes et femmes pour leur donner des ordres, pour expliquer chaque détail, pour leur dire où trouver chaque chose... Si tu veux construire un bateau, fais naître dans le cœur de tes hommes et femmes le désir de la mer ». Antoine de Saint Exupéry</u></p> <p>b) Quelles actions/idées vous permettraient-elles d'étayer ou de renforcer votre argumentation? Indiquez 4 idées possibles (4 points)</p>	9	

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
9	<p>Vous soignez activement votre réseau, étant convaincu que cela représente une part importante des efforts en matière d'acquisition. Vous vous êtes inscrit à une soirée organisée par votre banque. Vous espérez pouvoir y faire la connaissance de beaucoup de personnes intéressées qui pourraient devenir des clients potentiels.</p> <p>a) Comment vous préparez-vous pour cette occasion? Indiquez 4 mesures préparatoires (4 points)</p> <p>b) Comment vous comportez-vous avant, pendant et à l'apéritif? Indiquez 4 règles de conduite importantes (4 points)</p> <p>c) Qu'entreprenez-vous à la suite de cet événement? Indiquez 4 mesures de suivi importantes (4 points)</p>	12	

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
10	<p>En tant que responsable d'entreprise, Peter Meier doit répartir et planifier le personnel nécessaire afin de tenir ses engagements vis-à-vis de ses clients et pouvoir exécuter les contrats en cours.</p> <p>Pour ce faire, il est important d'évaluer le nombre d'employés disposant des compétences requises afin de réaliser les tâches actuelles et futures de l'entreprise.</p> <p>La planification des ressources humaines est scindée en trois parties, nommez-les (3 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	3	
11	<p>Peter Meier souhaiterait planifier ses besoins en termes de personnel pour les années à venir.</p> <p>a) La planification du personnel correspond à un ensemble d'activités dont l'objectif est d'évaluer la demande et l'offre de travail.</p> <p>À quelle échéance l'entrepreneur peut-il ainsi déterminer ses besoins en personnel?</p> <p>Indiquez trois réponses (3 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>b) Comment pouvez-vous évaluer les compétences des employés dans votre entreprise afin de déterminer le nombre d'employés nécessaires à son parfait fonctionnement?</p> <p>Donnez deux réponses et justifiez-les (4 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	7	

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
12	<p>Dans votre cas particulier, il y a une différence entre les compétences disponibles et les besoins. Vous devez donc réfléchir à embaucher un ou plusieurs nouveaux collaborateurs. Mais il est également possible qu'un surcroît de personnel ou qu'une incompréhension au niveau des compétences soit constaté et qu'il soit donc nécessaire de se séparer d'un ou plusieurs employés.</p> <p>À quelle solution pensez-vous pour ne pas avoir à renvoyer de personnel?</p> <p>Donnez deux réponses (2 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	2	
13	<p>Peter Meier doit embaucher du personnel pour compléter son équipe technique. Pour cela, il a recours à une «matrice des compétences et des fonctions des collaborateurs» dont il se sert actuellement dans son entreprise.</p> <p>Vous essayez de définir les compétences de vos collaborateurs selon «le domaine d'activité», «les tâches», «les collaborateurs», etc. et vous attribuez à chacune de ces activités le temps de travail effectif en % nécessaire pour réaliser la tâche en question.</p> <p>Indiquez les avantages qu'il y a à établir une telle liste?</p> <p>Donnez deux réponses et expliquez-les brièvement (2 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	2	

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
14	<p>Peter Meier doit maintenant analyser les compétences dont dispose son personnel et il cherche un moyen de définir les tâches que chacun de ses employés peut effectuer.</p> <p>Sur la base de votre expérience personnelle, expliquez quelle méthode d'analyse et de représentation vous pouvez utiliser pour identifier le rôle d'une personne et dans quel cadre elle peut développer ses compétences.</p> <p>Indiquez trois réponses (3 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	3	
15	<p>Peter Meier voudrait étoffer son personnel pour être prêt en cas d'augmentation constante de son chiffre d'affaires.</p> <p>a) Comment peut-on trouver du personnel?</p> <p>Indiquez 6 possibilités (6 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	14	

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
	<p>b) Que doit comporter votre annonce en vue d'embaucher du personnel? Donnez quatre réponses et expliquez-en le contenu par quelques mots-clés (4 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		
	<p>c) Les objectifs en termes de comportement peuvent être répartis en qualifications-clés. Donnez quatre réponses (4 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
16	<p>Peter Meier doit maintenant optimiser l'organisation de son personnel, afin de structurer le travail dans son entreprise de façon à ce que chaque employé soit performant dans son service mais aussi au sein de toute l'entreprise.</p> <p>a) Indiquez différents outils / procédures intéressants pour structurer le travail au sein de l'entreprise. Donnez 3 réponses (3 points)</p> <p>b) Vous devez également veiller à respecter différentes règles. Citez les documents nécessaires au respect des lois. Donnez 3 réponses (3 points)</p>	6	

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
17	<p>Si Peter Meier décidait d'acquérir « Atelier bois et scierie SA », l'entreprise doublerait son personnel. Mais Peter Meier assumait seul la gestion de l'entreprise dans sa société précédente.</p> <p>De combien de personnes aurait-on besoin, au minimum, pour l'organisation générale de l'entreprise avec un effectif de 30 employés?</p> <p>a) Dans l'administration. Nommez 3 réponses (3 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>b) À la production. Nommez 2 réponses, ½ pt par réponse (1 point)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>c) À l'assemblage. Nommez 2 réponses, ½ pt par réponse (1 point)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	5	

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
18	<p>Peter Meier doit maintenant établir un organigramme pour structurer sa société. L'organigramme de la société est l'instrument le plus souvent utilisé pour représenter la structure organisationnelle.</p> <p>Qu'est-ce qui doit être mentionné dans l'organigramme?</p> <p>Indiquez trois réponses (3 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	3	
19	<p>S'il reprend « Atelier bois et scierie SA » avec tout son personnel, Peter Meier doit restructurer ce qui concerne la sécurité au travail.</p> <p>Que doit entreprendre Peter Meier pour que toute la société collabore harmonieusement en ce qui concerne la sécurité au travail?</p> <p>Citez 3 mesures (3 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	3	

Seitentotal	
<i>Total des points de pages</i>	

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
21	<p>Peter Meier a racheté l'entreprise « Atelier bois et scierie SA », son chiffre d'affaires et son carnet de commandes ont maintenant doublé.</p> <p>a) Comment Peter Meier peut-il estimer son carnet de commande? Donnez 2 réponses (2 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>b) Quels outils peuvent vous donner une vue d'ensemble de la situation? Donnez 2 réponses (2 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	4	

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
22	<p>Peter Meier a racheté « Atelier bois et scierie SA », l'entreprise a été restructurée et compte maintenant 30 collaborateurs, dont 3 chefs de projet.</p> <p>Quels moyens peut-on utiliser pour suivre l'avancement, la qualité et les aspects financiers de l'ensemble des chantiers?</p> <p>a) Avancement – Donnez 2 réponses (2 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>b) Qualité – Donnez 2 réponses (2 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>c) Aspects financiers – Donnez 2 réponses (2 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	6	

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
23	<p>En cas de déménagement imminent à « Atelier bois et scierie SA », afin d'éviter d'importants investissements sur l'ancien site d'implantation (ce qui limiterait encore les liquidités), des travaux de réparation urgents de dégâts dus à la tempête et à la neige sont à l'ordre du jour, en lieu et place d'une réfection complète de la toiture.</p> <p>Photos des dégâts:</p> <div data-bbox="264 611 619 1079" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="644 611 1267 1079" data-label="Image"> </div> <p>Du côté rive, la panne au-dessus de la cassure de l'avant-toit est pourrie jusqu'en dessous du chevron. Le chevron de bord est cassé au niveau de la tête de panne et ne tient plus que grâce aux lattes à tuile. Il y a quelques tuiles éparpillées sur le toit, quelques-unes sont déjà tombées.</p> <p>État actuel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voir aussi les plans coupe longitudinale et coupes transversales en annexe - Au-dessus de la panne du milieu, le chevron est doté d'un assemblage à mi-bois, à partir de là, en allant vers le haut, tout est encore dans un état impeccable. La panne du milieu a une planche verticale comme „protection de tête” - La fondation du poteau d'angle s'est affaissée d'environ 8 cm au fil des ans. Le poteau d'angle en soi est dans un état irréprochable et il est ancré dans la fondation à l'aide d'une tige filetée (percée/collée dans le bois, coulée dans le béton) - Sous-face du toit du côté du larmier: passant en dessous du chevron, jusqu'au bord extérieur du chevron de bord (à l'extérieur du chevron du mur, il y a parfois des taches de pourriture) - Sous-face du toit coté pignon: passant en continu à partir du revêtement de façade jusqu'au bord intérieur du chevron de bord, dans le sens du chevron par les bords de la panne (défectueux) - Le virevent à l'extérieur du chevron de bord: fixé directement en dessous des lattes à tuiles, dans le sens du chevron - Lattage des tuiles: 30/50 mm, e = env. 325 mm, cloué sur chevron (en partie pourri au niveau de l'avant-toit) - Semelle sous solives de poutraison: fixation avec des cross pour chevrons - Tous les éléments de construction existants en bois ont des surfaces brutes de sciage - Chanlatte et larmier, chéneau: sans dommages 	40	

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
	<p><u>Tâches/questions:</u></p> <p>Planifiez et organisez la réparation (réalisation au coût le plus bas possible), pour un résultat soigné et avec toutes les pièces remplacées.</p> <p>a) Indiquez les corrections et les réparations à apporter à la structure porteuse sur la coupe longitudinale et sur les coupes en travers, y c. les éléments de liaison et de fixation ainsi que les principales cotations. (12 points)</p> <p>⇒ Voir les plans coupe longitudinale et coupes à travers en annexe).</p> <p>b) Établissez une liste de toutes les pièces en bois à commander qui sont nécessaires pour la réparation (en vous référant aux plans en coupe et en les indiquant sur les plans). (2 points)</p> <p>⇒ Voir liste séparée - solution uniquement, pas de feuille de tâche séparée.</p> <p>c) Listez les éléments de liaison et de fixation nécessaires à la correction et à la réparation de la structure porteuse et des bardages bois. (3 points)</p> <p>⇒ Voir liste séparée - solution uniquement, pas de feuille de tâche séparée.</p>		

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
	<p>d) Pour cette commande, listez 8 outils et/ou moyens auxiliaires spécifiquement nécessaires qu'un charpentier n'a pas en permanence dans sa voiture ou dans son kit d'outils et d'appareils. (4 points; 8 réponses à ½ point)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		
	<p>e) Il s'agit de dégâts dus à la tempête et à la neige sur le terrain-même de la société. Comment procédez-vous pour ne pas avoir à supporter les coûts après la réparation? Indiquez au moins 3 clarifications que vous devez apporter (3 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		
	<p>f) Décrivez, à l'aide de mots-clés, toutes les mesures importantes et les étapes des travaux, dans l'ordre d'exécution, pour toutes les catégories de travaux (16 points) Sécurité (planification et application) (6 points, 1 pt par réponse correcte)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		

[illegible]

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
24	<p>Vous avez l'idée du concept «de la forêt jusqu'au produit fini – un seul prestataire».</p> <p>Avoir simplement une bonne idée ne garantit pas le succès. C'est pourquoi vous souhaitez analyser s'il y a un marché pour un tel concept.</p> <p>Nommez 5 variantes que vous pouvez utiliser pour une telle analyse de marché. 10 points (2 points par réponse)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	10	
25	<p>Il s'agit maintenant de mettre aussi en pratique le concept de marketing. Quels devraient être les centres d'intérêt des clients pour que votre concept «de la forêt jusqu'au produit fini – un seul prestataire» puisse les enthousiasmer?</p> <p>Nommez 6 critères. (3 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	3	
26	<p>Indiquez comment ou à quel endroit vous pouvez faire de la publicité localement pour vos produits (de la forêt jusqu'au produit fini) de quatre façons analogues (pas d'internet ou de réseaux sociaux).</p> <p>Nommez 4 possibilités. (4 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	4	

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
27	<p>Vous avez calculé le montant d'une offre pour les travaux coûteux de menuiserie d'un immeuble. Après le deuxième tour de négociations, le responsable de l'entreprise générale vous appelle. Il vous propose un prix forfaitaire qui est env. 5% en dessous de votre dernière offre. En raison de retard dans la procédure d'approbation, l'EG ne peut pas vous donner d'indication de date de réalisation des travaux pour l'instant. Comme vous n'avez encore jamais travaillé avec cette entreprise générale, vous êtes un peu incertain.</p> <p>Citez cinq points que vous devriez vérifier avant d'accepter éventuellement le prix forfaitaire. (1 point par réponse)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	5	
28	<p>Quelle condition devrait stipuler un contrat forfaitaire pour que vous ne portiez pas tout le risque en cas d'un important retard dû à la procédure d'approbation et d'éventuelles modifications de projet impliquées par ce retard?</p> <p>Citez les 4 points qui sont les plus importants selon vous. (1 point par réponse)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	4	
29	<p>Vous avez établi le budget d'une offre dans laquelle les matériaux ne représentent qu'env. 20% du montant du contrat. Vous avez conscience que dans le cas d'une part si importante de main d'œuvre, une grande part de l'exactitude dépend du nombre d'heures de travail que vous avez évalué. Vous voudriez contrôler votre estimation du temps à passer.</p> <p>Indiquez quatre variantes possibles. (1 point par réponse)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	4	

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
30	<p>Un ami vous aborde, il est membre du conseil municipal d'une commune voisine et est responsable de la construction d'un nouvel atelier (coût de construction: env. 6 millions). Comme il s'agit d'une construction bois, il voudrait s'assurer si possible que seul du bois de la région soit utilisé.</p> <p>Montrez, à l'aide de deux variantes possibles avec une courte description, comment il est possible de s'en assurer dès l'appel d'offres des travaux de construction bois. (5 points par réponse)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	10	
31	<p>Vous travaillez depuis longtemps à la rénovation d'une vieille maison individuelle. Comme souvent dans le cas de rénovations, il y a toujours des surprises qui surviennent. Comme vous connaissez personnellement le maître d'ouvrage, vous voudriez leur éviter de voir leurs finances dérapier.</p> <p>Quels instruments recommanderiez-vous au maître d'ouvrage?</p> <p>Indiquez deux instruments. (2 points par réponse)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	4	
32	<p>Vous souhaitez introduire dans votre entreprise un système permettant d'enregistrer les heures de travail de façon détaillée. Vous avez conscience que cela va représenter un certain surcroît de travail pour vos collaborateurs par rapport à la pratique actuelle qui consiste à noter le total des heures travaillées par jour.</p> <p>Donnez 6 arguments qui peuvent vous aider à rendre attrayante cette charge supplémentaire auprès de vos collaborateurs. (1 point par réponse)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	6	

Seitentotal
Total des points de pages

Erreichte Gesamtpunktzahl
Nombre total de points obtenus